

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Дентерия»

Неронова К.С.

«12» марта 2021 г.



ООО «Дентерия»

## Положение о подарочных сертификатах

2021 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов стоматологической клиники «Дентерия».

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

*Подарочный сертификат* (далее - Сертификат) – это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание ему услуг в стоматологической клинике «Дентерия» - ООО «Дентерия» (далее - Клиника) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата, либо определённую услугу, указанную в Сертификате.

*Покупатель Сертификата* (далее - Покупатель) – физическое лицо, юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата или стоимости определённой услуги, в счет оплаты услуг, реализуемых в Клинике, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

*Держатель Сертификата* (далее - Держатель) – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его для реализации.

*Реализация Сертификата* – предъявление Сертификата для оплаты услуг Клиники (далее – Услуги).

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с настоящим Положением. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Клиники – [www.denteria.ru](http://www.denteria.ru).

1.6. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

1.7. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1 настоящего Положения.

## 2. ОСОБЕННОСТИ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат является собственностью Клиники и изымается после его реализации.

2.2. Клиника в соответствии с условиями настоящего Положения по поручению лица, оплатившего Сертификат Клиники, обязуется оказать лицу, предъявившему указанный Сертификат Услуги, на следующих условиях:

– подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг совершеннолетним дееспособным лицом;

– подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

2.3. Покупатель в праве по своему усмотрению передать Сертификат для реализации любому другому лицу.

2.4. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате. Кроме того, в обращении имеются Сертификаты на Услуги, предоставляемые Клиникой, с указанием этих услуг в Сертификате.

2.5. Не допускается обмен одного или нескольких Сертификатов на другой(ие) Сертификат(ы) с целью изменения его номинала.

2.6. Сумма денежных средств, на которую Держатель сертификата оказываются услуги Клиники, равна номиналу Сертификата.



2.7. Срок действия Сертификата ограничен и составляет 1 (Один) год со дня его приобретения и подтверждается фискальным чеком, выданным Клиникой при приобретении Сертификата. При приобретении в Сертификате делается пометка с указанием даты, до которой действителен Сертификат (включительно). Срок действия Сертификата не продлевается.

2.8. С помощью Сертификата оплачиваются любые Услуги Клиники.

2.9. Место оказания услуг: 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 8, литер А, пом. 2-Н. Телефоны для справок и предварительной записи: +7 (812) 230-7777; +7 (921) 586-3777.

2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.12. Клиника в праве отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

– Держатель не предъявил Сертификат для оплаты услуг Клиники, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

– Держатель Сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номинала/наименования услуги.

2.13. В спорных случаях вопросы реализации Сертификата решает старший администратор-кассир Клиники.

### **3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА**

3.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Клиникой на момент предъявления Сертификата.

3.2. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.3. Покупатель Сертификата единовременно вносит в кассу Клиники, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Клиники сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата, либо стоимости определённой услуги, которая указывается в Сертификате.

3.4. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

3.5. При передаче Сертификата третьему лицу, передающее Сертификат, лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат, о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

3.6. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате. Наименование услуги, указанное в Сертификате, подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение указанной в Сертификате услуги.

3.7. Номинал (сумма/услуга) Сертификата указан в Сертификате.

3.8. На приобретение Сертификата не распространяются скидки, в том числе по картам лояльности Клиники.

### **4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА**

4.1. Сертификат предназначен для оплаты Услуг Клиники по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.



4.2. Сертификат принимается к реализации на территории Клиники. Клиника в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Клиникой на момент предъявления Сертификата, либо определённую услугу, указанную в Сертификате, любому лицу, предъявившему указанный Сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.3. Сертификат может приниматься к реализации сразу после его приобретения.

4.4. Держателю Сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

4.5. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

4.6. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Сертификата наличными денежными средствами в кассу Клиники и/или в форме безналичного расчета.

4.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, Сертификат можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Администратором-кассиром Клиники делается отметка об остатке денежных средств на лицевой стороне Сертификата.

4.8. Реализованный Сертификат изымается у Держателя администратором-кассиром Клиники.

4.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной реализации Сертификатов.

4.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Клиники возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4.11. Держатель Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Клинике.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Клиники – [www.denteria.ru](http://www.denteria.ru), и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификатов.

5.2. Клиника не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Клиника освобождается от ответственности.

5.4. В ином, не предусмотренном настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

**Подарочный сертификат стоматологической клиники «DENTERIA»**

